



## Su departamento de TI a la medida

Servicios Gestionados ● Consultoría de TI ● Entrenamiento en TI



# Indice

---

Acerca de AxionTI	3
Historia	3
Nuestro Equipo	4
AxionTI vs Servicio tradicional de TI	4
Portafolio de Servicios	5
Servicios Gestionados	6
Axion Preventivo	6
Axion Monitor	6
Axion Desk	7
Axion GAT	7
Axion Email	8
Axion Backup	9
Axion SP	9
Consultoría en TI	10
Gerencia Integral de TI	10
Implementación de Proyectos de TI	11
Implementación de Mesa de Servicios	11
Entrenamiento en TI	12
¿Dónde estamos?	13

## Acerca de AxionTI

---

AxionTI es una empresa cuyo objetivo es **asumir la complejidad inherente a la tecnología de la información de las empresas** con la finalidad de aumentar la productividad de las mismas.

## Historia

---

El concepto de **AxionTI** nace en el 2004 a través del trabajo arduo de un conjunto de profesionales del área de tecnología de la información, con la finalidad de ofrecer a las pequeñas y medianas empresas (pymes) un servicio innovador que les permitiera liberarse de los problemas asociados al área de TI y concentrarse en su negocio.

En este sentido, es indudable que en el ambiente competitivo en el que se vive, los líderes deben concentrarse en los procesos claves del negocio, y apalancarse en **AxionTI** para la consecución de sus metas a través del manejo eficiente y proactivo de la infraestructura tecnológica de su empresa.



Frente al modelo tradicional de outsourcing basado en el “todo o nada” **AxionTI** propone dar un paso más a la hora de delegar los servicios externos de TI. Este nuevo modelo se denomina Outsourcing a la Carta y puede ser diseñado según las necesidades de su empresa.

En otras palabras, nosotros le ofrecemos un medio innovador, eficiente y rentable para alcanzar el éxito de su negocio.



## Filosofía

---

Como no podía ser de otra manera, la satisfacción de nuestros clientes define a la perfección nuestra filosofía.

Cada cliente representa para nosotros un reto, que asumimos con ilusión y responsabilidad.

Para nosotros:

“Un cliente, un cambio cultural y organizacional, un objetivo... un reto, el cual enfrentamos con la actitud y aptitud necesaria para lograr su satisfacción.”

Nuestro compromiso con usted se basa en las siguientes premisas:

- Integridad y transparencia en las relaciones con su empresa
- Ofrecer soluciones a la medida
- Potenciar las relaciones duraderas
- Proactividad y creatividad

## Nuestro Equipo

En **AxionTI** apostamos por el talento humano como la base para el éxito y la consecución de nuestros objetivos, por eso contamos con el apoyo y la colaboración de profesionales del área de Tecnología de la Información, Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Relaciones Industriales y Desarrollo Organizacional, para cumplir a cabalidad con nuestro compromiso.



**Todos nuestros profesionales** se rigen por metodologías orientadas a la entrega de servicios de Tecnología de la Información (**ITIL, Project Management, entre otros**), y se apoyan en la utilización de las mejores herramientas de hardware y software reconocidas en el ámbito internacional. Por tanto, con nosotros, su empresa migrará del modelo “apaga fuegos”, el cual se apoya en técnicos con conocimientos y disponibilidad limitados, y donde usted paga por hora, a un modelo proactivo implementado por un equipo multidisciplinario con capacidades técnicas y gerenciales, y en el cual usted puede planificar su inversión anual en tecnología.

## AxionTI vs Servicio tradicional de TI

Departamento de TI	AxionTI
<b>10.000 BsF</b> técnico con 3 años de experiencia <b>22.000 BsF</b> : Gerente de TI Número que aumenta en proporción a la cantidad de estaciones de trabajo y servidores a soportar	Cuenta con Ingenieros de Soporte de I, II y III nivel, Gerente de Operaciones, y Administradores de Redes. Usted solamente paga una fracción de nuestra inversión.
<b>450.000 BsF</b> en software de gestión de TI: Help Desk, Monitoreo, Inventario, antivirus, backup, entre otros. Estos servicios deben ejecutarse en un servidor cuyo costo oscila los <b>35000 BsF</b>	Usamos los <b>mejores sistemas de monitoreo</b> , Help Desk, acceso remoto, inventario, administración de actualizaciones y control de internet.
<b>20.000 BsF</b> anual en entrenamiento de personal en las mejores prácticas para implementar un Centro de Operaciones eficiente.	Ingenieros calificados y certificados en ITIL V3 y las tecnologías Microsoft
<b>Costos indirectos</b> (espacio físico, computador, costos administrativos)	Nuestros ingenieros no requieren espacio dedicado en sus oficinas.
Reactivo/ Alto Consumo de Tiempo productivo de sus empleados	Preventivo/Eficiente, disminuyendo interrupciones en sus procesos de negocios
Costos por personal improductivo: faltas causadas por vacaciones, enfermedad u otros.	Se elimina el Impacto en la gestión por ausentismo del personal interno

## Portafolio de Servicios

En AxionTI tenemos como objetivo **asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos**, y favorecer en la consecución de los objetivos de su empresa. Todos nuestros servicios son entregados por profesionales con amplia experiencia y de diversas competencias, con lo cual su empresa obtendrá un servicio profesional y la garantía de contar con un aliado que lo lleve de la mano en el camino de la tecnología

Ya sea una pequeña o mediana organización sin personal técnico en sitio, o una gran empresa con un departamento de sistemas consolidado, AxionTI cuenta con un portafolio de servicios que se adapta a las necesidades de su organización para agregar valor en las áreas que la misma requiere.

Nuestro portafolio de servicios está constituido por tres grandes líneas de negocio: **Servicios Gestionados de TI, Consultoría en TI y Entrenamiento en TI**, las cuales se dividen en módulos para adaptarlas a los requerimientos de su empresa:



## Servicios Gestionados

---

**AxionTI**, orientado a aumentar la productividad de los usuarios, brinda **seis grandes servicios** gestionados con los cuales su empresa puede delegar en AxionTI las funciones de un departamento de Tecnología:

### Axion Preventivo

---

6

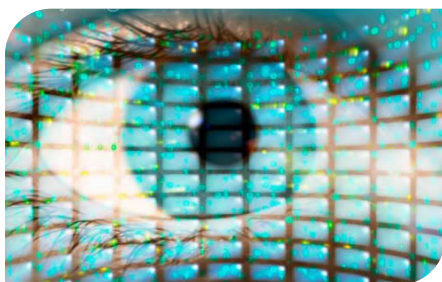
Nuestros clientes requieren que sus sistemas sean tan confiables como sus servicios básicos, para esto, es imprescindible contar con un equipo encargado de ejecutar tareas complejas de mantenimiento preventivo con la finalidad de garantizar la eficiencia y seguridad de sus sistemas.

Con el servicio Axion Preventivo, nuestros ingenieros mantienen sus sistemas y antivirus actualizados, así como realizan tareas de mantenimiento proactivo en sus estaciones de trabajo y servidores con la finalidad de prevenir fallas, ataques de virus, o la disminución del rendimiento de sus sistemas debido a su desgaste diario. Este Servicio Incluye:

- Aplicación de actualizaciones controladas en estaciones de trabajo y servidores
- Limpieza de sistemas operativos, remoción de archivos temporales, desfragmentación de discos, etc.
- Reportes con registro de tareas de mantenimiento proactivo ejecutadas.
- Reportes de utilización de uso de ancho de banda por estación de trabajo y/o aplicación
- Reportes de actualizaciones ejecutadas en las estaciones de trabajo y servidores
- Instalación y Administración de antivirus en estaciones de trabajo y servidores

### Axion Monitor

---



La disponibilidad de una red depende de la ejecución de tareas en tiempo real y otras en horario no laboral, requiriendo costosas herramientas que permitan el monitoreo de los componentes de sus sistemas con la finalidad evitar potenciales fallas en la misma.

Las grandes empresas han solventado este tema invirtiendo en costosos y complejos sistemas de monitoreo, pero con el servicio

**Axion Monitor**, su empresa se beneficia de las inversiones ya realizadas por **AxionTI** y delega el monitoreo de sus sistemas en nuestro equipo. Este servicio incluye:

- Monitoreo de servidores y estaciones de trabajo y envío de alertas al equipo técnico de su preferencia
- Vigilancia en tiempo real de ingreso de dispositivos en su red ( nuevos laptops, nuevos dispositivos handheld conectados a su red, entre otros)
- Inventario en tiempo real de hardware y Software de las estaciones de trabajo y servidores
- Envío de Reportes con estadísticas de monitoreo al equipo técnico seleccionado por su empresa

## Axion Desk

---

Es frecuente observar como en una empresa los usuarios requieren ayuda para solventar las diversas incidencias que ocurren en sus estaciones de trabajo y/o servicios críticos (correo electrónico, impresión, servicio de archivos en la red, entre otras). Por otro lado, también observamos cómo algunos usuarios tienen dudas sobre la utilización de las herramientas tecnológicas del día a día (Microsoft Windows, Microsoft Word, Excel, Power Point, Outlook) para llegar a sus objetivos.

Para satisfacer estos requerimientos, es necesaria la inversión en recurso humano y el constante entrenamiento del mismo, así como la utilización de sistemas que faciliten la comunicación entre los ingenieros de soporte y los usuarios, realizar el seguimiento de los casos, y ofrezca reportes estadísticos que le permitan a los gerentes de su empresa, realizar el análisis y la toma de decisiones para evaluar la eficiencia de proveedores y aumentar la productividad de su empresa.



7

Para ello, **AxionTI** provee el servicio **Axion Desk**, con el cual su empresa cuenta con personal técnico capacitado a su disposición para atender sus incidentes o solicitudes de manera ilimitada, así como los reportes necesarios para analizar estadísticamente la eficiencia de su red.

El Servicio **Axion Desk** incluye:

- Optimización de configuración de estaciones de trabajo y Servidores
- **Resolución ilimitada, de manera remota y/o presencial**, de incidentes de Sistemas Operativos, Explorador de Internet, suite de Oficina (Word, Excel, Outlook, Google Apps), entre otros
- Atención de requerimientos via Chat y telefónica
- Reportes estadísticos mensuales con detalle de casos atendidos y soluciones
- Revisión y discusión de la actividad de la red y los reportes de gestión con su Gerencia
- Culturización tecnológica de los usuarios mediante el envío de boletines y talleres online

**Con Axion Desk, no debe preocuparse más por pagar por hora o esperar por una cita para realizar una revisión, cuando nuestra experiencia indica que el 98% de los incidentes pueden ser resueltos de manera remota evitando imprevisto causados por traslado o factores externos.**

## Axion GAT

---

Las empresas dependen de los aplicativos que apoyan sus actividades de negocio, entre dichos aplicativos se encuentran: software administrativo, nómina, contabilidad y cualquier software ajustado a su negocio. **AxionTI** está consciente de que dichas aplicaciones son desarrolladas y administradas por diversos proveedores, y que en el momento en el que surgen requerimientos en dichos sistemas, sus usuarios canalizan y gestionan la solución de los mismos en vez de utilizar su tiempo en labores productivas para su negocio.



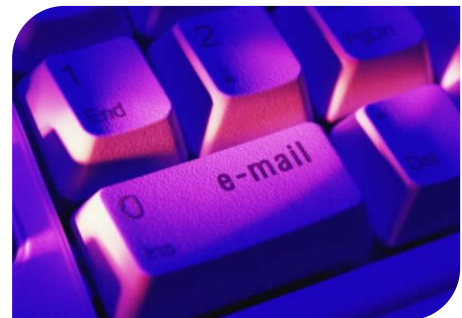
Con el servicio **Axion GAT** (Gestión de Aplicativos de Terceros), su organización dispone de personal capacitado que actúe como parte de su empresa y funja como mediador entre los proveedores y los usuarios afectados, con la finalidad de impulsar la resolución de los incidentes o requerimientos surgidos. Este servicio incluye:

- **Único punto de contacto** entre los terceros y sus usuarios, a través del Centro de Servicios Informáticos de AxionTI
- Canalización y seguimiento de incidentes de aplicativos de terceros, tanto con los usuarios afectados, como con los proveedores responsables
- Acceso remoto, por parte de los proveedores, a la infraestructura tecnológica bajo esquemas auditables y seguros

8

## Axion Email

En la actualidad, el correo electrónico es uno de los servicios más críticos de las empresas y como tal, debe ofrecer la disponibilidad y seguridad que los usuarios esperan. **Cuando los sistemas de correo fallan pueden causar pérdidas millonarias a las empresas**, para evitarlo, los empleados prefieren utilizar cuentas de correo personal afectando de esta manera la imagen corporativa del negocio.



El Servicio **Axion Email** le permite a su empresa contar con un servicio de correo estable y seguro ya que su servidor de correo es administrado por nuestros especialistas así como monitoreado por nuestros sistemas para garantizar la operatividad del mismo, y en el momento de una falla, usted contará con un equipo calificado y comprometido en aplicar las soluciones a los incidentes eficientemente. Este servicio incluye:

- Monitoreo de Microsoft Exchange
- Aplicación de actualizaciones de Microsoft Exchange
- Ejecución de tareas proactivas en la base de datos de Exchange y los servicios relacionados
- Soporte técnico ante incidencias en servicio Microsoft Exchange
- Configuración de cuentas de correo en dispositivos móviles (blackberry, Windows mobile)

## Axion Backup

---

En la actualidad, las empresas están conscientes de la criticidad de la continuidad de negocio en caso de desastres, por ende, **AxionTI** brinda a sus clientes el servicio **Axion Backup**, con el cual usted puede dormir tranquilo sabiendo que **AxionTI** realiza los respaldos de datos de estaciones de trabajo y servidores, así como la restauración garantizada y una recuperación completa, confiable y rentable, sin la necesidad de que su personal intervenga. El servicio de **Axion Backup** incluye:



9

- Respalos y recuperación de datos de estaciones de trabajo y/o servidores
- Revisiones de los respaldos realizados para garantizar la recuperación
- Reportes de respaldos ejecutados y el estado de los mismos

Este servicio complementa los paquetes de servicio que **AxionTI** provee, brindando la capacidad de respaldar y restaurar su activo más importante: **los datos**.

## Axion SP

---



Nuestros clientes se preocupan por la seguridad de su red local ya que en la actualidad existen diversas amenazas en internet que pueden atacar sus activos de TI, así como también conocen que el uso indebido de internet por parte de sus empleados disminuye la productividad de la empresa. Es por ello que **AxionTI** ofrece **Axion SP** (Seguridad Perimetral), con el cual su empresa cuenta con un aplicativo de seguridad que no solo lo protege de las amenazas externas, sino que también ofrece el control del uso de su enlace de internet (visitas a sitios no corporativos, utilización de mensajería instantánea, entre otros). El servicio de **Axion SP** incluye:

- Instalación, configuración y administración de Firewall y Proxy bajo ambientes Windows y Linux
- Reportes de accesos y denegaciones
- Aplicación de restricciones de seguridad sobre navegación y mensajería instantánea según las políticas de seguridad de su empresa
- Atención de incidencias sobre plataforma Firewall o Proxy

## Consultoría en TI

---

Algunas empresas, independientemente de su tamaño, tiene la necesidad de innovar para aumentar su productividad y ser competitivo en el mercado actual, es por ello que constantemente se plantean proyectos de Tecnología de la información que requiere de un equipo que cuente con las habilidades técnicas y gerenciales que los puedan llevar adelante.

**AxionTI** consciente de esta necesidad, ofrece tres grandes servicios que cubren las demandas técnico gerenciales requeridas para ejecutar proyectos de TI, e impulsar la productividad de su empresa, cuente o no con personal técnico interno.



10

Gerencia Integral de TI

Implementación de  
Proyectos

Implementación de  
Mesa de Servicios

## Gerencia Integral de TI

---

Es frecuente ver como las grandes empresas emplean a profesionales para fungir como su **Gerente de Tecnología**, el cual es responsable de la gestión de información de su empresa. El Gerente de Tecnología provee una dirección estratégica y gerencial que abarca desde la dirección del recurso humano, hasta los sistemas y procesos requeridos para manejar una red de manera eficiente. Este es un lujo que pueden darse las grandes corporaciones ya que requiere de una fuerte inversión en talento humano, mientras que las pequeñas y medianas empresas no pueden costearlo.

Como resultado, tienden a delegar estas responsabilidades en sus técnicos de soporte, los cuales no poseen la preparación y experiencia en procesos de planificación, gestión y estrategia requerida.



Es por ello que **AxionTI** ofrece el servicio de **Gerencia Integral de TI** el cual se enfoca en proveer la dirección estratégica de los procesos tecnológicos de su empresa y analizar la gestión de proveedores para la toma de decisiones, mediante el análisis de reportes de gestión, reuniones con la mediana gerencia de su empresa y sus proveedores, y la generación de propuestas de

planes de innovación alineadas con las finanzas de su empresa

El servicio de **Gerencia Integral de TI** incluye:

- Análisis y sugerencias en la toma de decisiones tecnológicas con la gerencia de la organización
- Planificaciones anuales enfocadas a la inversión tecnológica
- Análisis proactivo de políticas de seguridad y políticas de respaldo de la infraestructura tecnológica
- Reuniones estratégicas con proveedores tecnológicos de su empresa.
- Análisis estadístico de gestión tecnológica en su empresa mediante la utilización de indicadores de desempeño y encuestas de calidad
- Análisis de gestión tecnológica de los proveedores y sus aplicaciones

## Implementación de Proyectos de TI

11

La infraestructura de TI de una empresa está soportada por las diversas tecnologías que la comprende, y ya sea la implementación de un Directorio Activo, servidor de correo electrónico, suites de colaboración o la instalación de cableado estructurado, las empresas necesitan el equipo humano que cuente con las habilidades necesarias para planificar, diseñar e implementar dichos proyectos. Entre los proyectos que actualmente AxionTI implementa se encuentran:



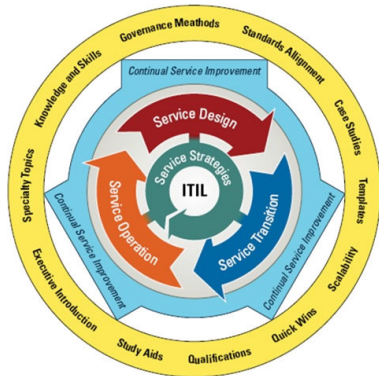
- Implementación de proyectos Microsoft
- Diseño e instalación de redes y cableado estructurado
- Implementación de Google Apps (Gmail, GCalendar, Gdocs) para la Pequeña y Mediana Empresa
- Implementación de proyectos de Infraestructura ajustados a su medida

## Implementación de Mesa de Servicios

Si su empresa ya cuenta con personal de TI capacitado, y desea potenciar su productividad, **AxionTI** puede apoyarlo en la implementación de las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI.

Básicamente, utilizamos toda nuestra experiencia en definición de procesos, instalación y configuración de herramientas de monitoreo y Help Desk, entre otras, **transfiriendo nuestro conocimiento a su departamento de TI**, con la finalidad de que su empresa utilice sus propios recursos: Hardware, Software y Recurso Humano, obteniendo el mayor beneficio de los mismos a través de la **Implementación de la Mesa de Servicios de TI**. Como consecuencia su departamento de TI aumentará su productividad y tendrá el control y la gobernabilidad de la infraestructura tecnológica de su empresa.





Si usted desea potenciar la productividad de su departamento de TI, AxionTI puede apoyarlo en la implementación de las mejores prácticas para la gestión de servicios de Tecnología de la Información. Su personal técnico aumentará su productividad en un 80 %

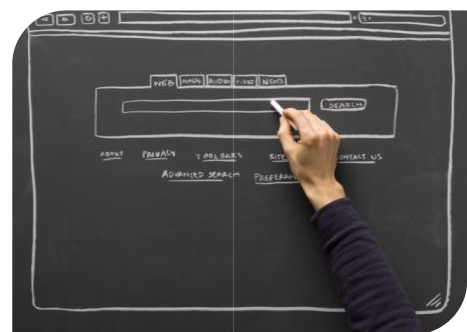
12

Con este servicio, su departamento de TI estará capacitado para brindar los servicios tecnológicos que usted necesita utilizando procesos bien definidos y las mismas herramientas de gestión que utiliza AxionTI para la entrega de sus servicios. Este servicio incluye:

- Análisis y definición de procesos de soporte de Infraestructura tecnológica
- Instalación y configuración de herramientas de monitoreo o Utilización de Nuestra Herramienta
- Configuración de herramientas de **Help Desk**
- Apoyo en definición de políticas de seguridad y políticas de respaldo
- Apoyo en configuración inicial de mesa de servicios, monitores de performance y seguridad y respaldos
- Apoyo en necesidades puntuales de su departamento de TI
- Entrenamiento básico en procesos ITIL V3

## Entrenamiento en TI

El aumento de la productividad de su empresa es directamente proporcional al buen uso de las herramientas tecnológicas por parte de sus empleados. Solo deje que el personal calificado y certificado de AxionTI sea el catalizador para que su empresa cuente con personal entrenado y por ende obtenga el máximo beneficio de las herramientas tecnológicas implementadas en su organización, tal como lo son Microsoft Office y Microsoft Windows.



Nuestro entrenamiento fomenta la utilización de soluciones por parte de los usuarios, permitiéndoles utilizar la tecnología para optimizar su tiempo de trabajo. Entre los cursos y talleres que actualmente ofrecemos se encuentran:

- Entrenamiento Básico en Microsoft Excel, Outlook, PowerPoint y Word
- Entrenamiento Avanzado en Microsoft Excel, Outlook, PowerPoint y Word
- Entrenamiento en ITIL V3 Foundations
- Entrenamiento en tecnología Java y prácticas de desarrollo

## ¿Dónde estamos?

Nuestras oficinas están ubicadas en la siguiente dirección: Avenida 1, Centro Profesional Los Samanes, Piso 4 Oficina 4A. Caracas, Venezuela. Tel. /fax: +58 (212) 943-22-29.

13

**Contáctenos**  
para conocer más de nuestros  
servicios y solicitar una  
auditoria de su infraestructura  
tecnológica completamente  
**GRATIS**

+58. 212.943.22.29  
ventas@axionti.com



**Confíenos la gestión de la tecnología en su empresa y le  
garantizamos el aumento de su productividad**